

# **QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ [WWW.MUMKID.VN](http://WWW.MUMKID.VN)**

## **1. Nguyên tắc và quy định chung**

1.1. Website [www.mumkid.vn](http://www.mumkid.vn) (sau đây gọi là "MUMKID ") là một website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử và khuyến mại trực tuyến thiết lập bởi CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN GIẢI PHÁP KINH DOANH ANBS, một công ty thành lập và hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0314381067 do Sở KHĐT TPHCM cấp lần đầu ngày 03/05/2017, cấp lần 1 vào ngày 06/06/2017 (sau đây gọi là "ANBS").

1.2. Khách hàng tham gia giao dịch trên MUMKID là (i) mọi cá nhân có đầy đủ năng lực hành vi dân sự từ đủ 15 tuổi trở lên và có tài sản để thực hiện giao dịch mua Sản Phẩm trên MUMKID; và (ii) mọi tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam (sau đây gọi là "Khách Hàng").

1.3. Sản phẩm giao dịch trên MUMKID bao gồm hàng hóa/dịch vụ/voucher/giấy chứng nhận dịch vụ (sau đây gọi chung là "Sản Phẩm").

1.4. Mọi hoạt động mua bán Sản Phẩm trên MUMKID phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của cả Thương Nhân và Khách Hàng. Trong mọi trường hợp, Thương Nhân sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm trước Khách Hàng đối với mọi vấn đề liên quan đến Sản Phẩm do Thương Nhân cung cấp trên MUMKID.

1.5. MUMKID sẽ ghi âm và lưu giữ lại nội dung (i) các cuộc gọi của Khách Hàng đến số tổng đài chăm sóc khách hàng của MUMKID; và (ii) các cuộc gọi từ bộ phận chăm sóc khách hàng của MUMKID cho Khách Hàng (sau đây được gọi chung là "Bản Ghi Âm"). Bản Ghi Âm sẽ được dùng làm bằng chứng trong trường hợp có tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch tại MUMKID, tùy theo quyết định của ANBS.

1.6. Bằng việc tham gia giao dịch trên MUMKID, Khách Hàng được xem là đã tìm hiểu quyền và nghĩa vụ của mình và đồng ý bị ràng buộc bởi Quy chế hoạt động website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử [www.mumkid.vn](http://www.mumkid.vn) (sau đây gọi là "Quy Chế") đang có hiệu lực vào thời điểm Khách Hàng thực hiện giao dịch.

## **2. Quy trình giao dịch**

2.1. Quy trình giao dịch dành cho Khách Hàng.

Khách Hàng thực hiện theo các bước sau đây:

- Khách Hàng tìm kiếm các Sản Phẩm theo nhu cầu; xem kỹ các thông tin liên quan và lựa chọn Sản Phẩm phù hợp với yêu cầu để cho vào đơn đặt hàng của Khách Hàng (sau đây gọi là "Đơn Đặt Hàng")
- Khách Hàng rà soát lại các thông tin của Đơn Đặt Hàng trước khi thanh toán. Khi Khách Hàng nhấn (click) vào ô "Thanh Toán" tại Mục Phương thức thanh toán để tiến hành thanh toán Đơn Đặt Hàng của mình có nghĩa là Khách Hàng xác nhận đã rà soát thông tin Đơn Đặt Hàng và đồng ý là sẽ được áp dụng cho giao dịch mua Sản Phẩm của Khách Hàng trên MUMKID.
- Khách Hàng thực hiện việc xác nhận/hủy Đơn Đặt Hàng theo quy định tại trên MUMKID.
- Khách Hàng thực hiện thanh toán theo quy trình được quy định tại trên MUMKID.
- Sản Phẩm của Khách Hàng sẽ được giao/vận chuyển theo quy định trên MUMKID.
- Mọi tranh chấp, khiếu nại phát sinh (nếu có) của Khách Hàng sẽ được giải quyết theo quy định tại trên MUMKID.

## **2. Đảm bảo an toàn giao dịch**

ANBS đã xây dựng cơ chế đảm bảo an toàn giao dịch cho Khách Hàng theo chính sách bảo mật thông tin thanh toán .

## **4. Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng**

Thông tin của Khách Hàng cung cấp khi giao dịch trên MUMKID sẽ được bảo mật theo chính sách bảo mật và chia sẻ thông tin riêng .

## **5. Quản lý thông tin xấu**

5.1. Khách Hàng không được phép sử dụng tiện ích, chức năng và/hoặc các chương trình khuyến mại của ANBS trên MUMKID vào (i) những mục đích bất hợp pháp, lừa đảo, đe dọa, phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của ANBS và đối tác của ANBS; (ii) mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Khách Hàng vi phạm phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

5.2. Khách Hàng không được cung cấp hoặc tác động để được cung cấp những thông tin không đúng sự thật, có tính chất phi báng hoặc gây mất uy tín của MUMKID và Khách Hàng khác, dưới mọi hình thức.

5.3. ANBS có quyền kiểm duyệt, rà soát thông tin đăng tải trên MUMKID bằng các biện pháp cần thiết. Mọi hành vi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy Chế này và pháp luật Việt Nam. Ngoài ra, ANBS có quyền chấm dứt khóa tài khoản nếu khách hàng vi phạm.

## **6. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP PHÁT SINH LỖI KỸ THUẬT TRÊN MUMKID**

Hệ thống kỹ thuật của MUMKID sẽ được duy trì trong tình trạng chạy ổn định, an toàn và tuân thủ các quy định pháp luật liên quan đến việc cung ứng các dịch vụ thương mại điện tử và thực hiện các giao dịch trực tuyến. Tuy nhiên, ANBS không chịu trách nhiệm trước những thiệt hại, tổn thất của Khách Hàng phát sinh trong quá trình giao dịch trên MUMKID, trừ phi những thiệt hại, tổn thất này là do lỗi cố ý của ANBS.

## **7. Quyền và trách nhiệm của ANBS**

### **7.1 Quyền của ANBS**

- Yêu cầu Khách Hàng cung cấp thông tin chính xác, trung thực và cập nhật khi thực hiện giao dịch trên MUMKID;

- Có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt ngay tư cách thành viên của Khách Hàng và quyền truy cập/ sử dụng tài khoản giao dịch của Khách Hàng trên MUMKID (sau đây gọi là “Tài Khoản MUMKID”) bất cứ thời điểm nào nếu ANBS nhận định rằng việc tiếp tục cho phép Khách Hàng giao dịch có khả năng sẽ gây thiệt hại cho MUMKID và/hoặc Khách hàng khác trên MUMKID mà không cần có sự đồng ý của Khách Hàng. Tuy nhiên, ANBS sẽ thông báo trước cho Khách Hàng về việc tạm ngừng hoặc chấm dứt này.

- Giữ bản quyền đối với hình thức, nội dung trên MUMKID theo pháp luật về bản quyền. Để làm rõ thêm, quyền sở hữu trí tuệ và quyền tài sản đối với MUMKID bao gồm nhưng không giới hạn giao diện, các thiết kế, trình bày (layout) các hình ảnh, thông tin của MUMKID là của ANBS. Việc sử dụng giao diện, thiết kế, trình bày (layout) các hình ảnh, thông tin của MUMKID phải được sự đồng ý trước bằng văn bản của ANBS.

### **7.2 Trách nhiệm của ANBS**

- Đăng ký MUMKID với cơ quan nhà nước có thẩm quyền;

- Xây dựng quy chế hoạt động, quy định, hướng dẫn cho Khách Hàng khi giao dịch trên MUMKID;

- Ngăn chặn và loại bỏ khỏi MUMKID những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và hàng hóa hạn chế kinh doanh;

- Loại bỏ khỏi MUMKID những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này;

- Lưu giữ thông tin đã đăng ký của Khách Hàng và cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan;

- Trong mọi trường hợp, ANBS không chịu trách nhiệm trước những thiệt hại, tổn thất của Khách Hàng phát sinh trong quá trình giao dịch trên MUMKID, trừ phi những thiệt hại, tổn thất này là do lỗi cố ý của ANBS.

Trong trường hợp Khách Hàng bị thiệt hại do lỗi cố ý của ANBS, trách nhiệm của ANBS đối với Khách Hàng chỉ giới hạn ở giá trị sản phẩm mà Khách Hàng mua trên MUMKID.

## **8. Quyền và trách nhiệm của khách hàng**

### **8.1. Quyền của Khách Hàng**

- Được đăng ký miễn phí Tài Khoản MUMKID với tên truy cập và mật khẩu riêng để tiến hành giao dịch trên MUMKID;
- Được tự do mua Sản Phẩm trên MUMKID theo quy định của Quy Chế này;
- Các quyền khác theo quy định của Hợp Đồng và pháp luật.

#### 8.2. Trách nhiệm của Khách Hàng

- Chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ tên đăng ký, mật khẩu của hộp thư điện tử của mình và thông báo kịp thời cho ANBS về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật đối với tên đăng ký và mật khẩu của mình;
- Khi thực hiện giao dịch trên MUMKID, Khách Hàng sẽ phải cung cấp một số thông tin riêng như được yêu cầu tùy thời điểm. Khách Hàng có trách nhiệm đảm bảo là các thông tin mà Khách Hàng cung cấp cho MUMKID là chính xác, cập nhật và đầy đủ;
- Khi mở Tài Khoản MUMKID, Khách Hàng có trách nhiệm tự bảo vệ tên truy cập và mật khẩu của mình và giám sát các thông tin có liên quan đến Tài Khoản MUMKID. Khách Hàng sẽ chịu trách nhiệm về việc Tài Khoản MUMKID của Khách Hàng bị sử dụng bởi bất cứ ai truy cập vào Tài Khoản MUMKID của Khách Hàng;
- Bồi thường cho những thiệt hại mà ANBS phải chịu do Khách Hàng vi phạm Quy Chế này;
- Thông báo ngay với ANBS theo hotline cung cấp tại Điều 10.4 của Quy Chế này khi có khiếu nại về Sản Phẩm trên MUMKID;
- Tuân thủ quy định của Quy Chế này và Điều Khoản Và Điều Kiện Giao Dịch;
- Các nghĩa vụ khác theo quy định của Hợp Đồng và pháp luật.

#### 9. Điều khoản áp dụng và cam kết

9.1. Quy Chế này có hiệu lực áp dụng ngay khi được đăng tải trên MUMKID. ANBS có quyền sửa đổi Quy Chế này bằng cách thông báo công khai trên MUMKID. Quy Chế sửa đổi có hiệu lực sau 05 (năm) ngày kể từ khi thông báo về việc sửa đổi Quy Chế được đăng tải trên MUMKID. Trong trường hợp nội dung quy định tại Quy Chế, Hợp Đồng, Điều Khoản và Điều Kiện Giao Dịch có sự khác biệt thì áp dụng theo thứ tự ưu tiên như sau: (i) Quy Chế; (ii) Hợp Đồng; và (iii) Điều Khoản và Điều Kiện Giao Dịch.

9.2. ANBS, Thương Nhân và Khách Hàng cam kết tuân thủ Quy Chế này.

9.3. Địa chỉ liên lạc chính thức của ANBS là:

Tại thành phố Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Tầng R1.18.02, Tòa nhà EVERICH , số 968 Đường 3/2, phường 15, Quận 11, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Điện thoại: +84 28-222.51053

Email: cskh@mumkid.com

9.4. Hotline liên lạc 24/7 khi Khách Hàng có khiếu nại về Sản Phẩm và/hoặc Thương Nhân trên MUMKID là: 0996181818.